



FRAKT & LOGISTIK

A.L.I. Frakt & Logistik AB

Ledningssystem

Utgåva 011

Datum: 2018-01-23

Utfärdare: Jannike Widholm

Godkänd av: Ulf Widholm

KVALITETS- OCH MILJÖMÅL 2018

KVALITETSMÅL 2018

Kvalitetsmål är att genomföra förändringar och vara uppmärksamma på att förbättringar efterlevs.

Under 2018 kommer vi att kartlägga leveranser från A.L.I. Logistiks lager i Askersund med fokus på förbättring.

Vår målsättning är att minska antalet kundklagomål gällande felleveranser från lagret i Askersund samt att minska antalet kundklagomål gällande glas som spills från lastbilar.

Vi kommer att följa upp kundklagomål gällande glas-spill och öka kvalitetskontrollerna på egna leverantörer.

Vi mäter kundklagomål 2018 genom förbättringsrapporter.

MILJÖMÅL 2018

Miljömål är att minimera den belastning som vår verksamhet kan ha på vår gemensamma miljö. Våra betydande miljöaspekter är fossil energiförbrukning och fossilt koldioxidutsläpp vid transporter.

Vår fordonsflotta består idag till 46% av Euroklass 6.

Vårt mål är att 100% av vår fordonsflotta ska bestå av motorer med Euroklass 6 och vara helt fossilfri år 2025.

Under 2018 ska vi sänka utsläppen av fossil koldioxid med 7,5% jämfört med 2017 och minst två bilar ska bytas till Euroklass 6.

Vi ska arbeta för att effektivisera energiförbrukningen på kontor, lager och terminal.

Under 2018 ligger fokus på elförbrukningen på lager och terminal som vi vill minska med 2% jämfört med 2017.